

# Team & Work

**DUU**  
Dienstleistungsgesellschaft  
Universitätsklinikum Ulm mbH

DIENSTLEISTUNG IST UNSER JOB



Gesicherte Erkenntnis:  
Für den Ernstfall  
vorbereitet





## Liebe Leserin, lieber Leser,

wir machen das! Dies ist für uns kein loser Spruch, sondern überzeugte Motivation. Sorgen, Kümmern, Machen, das ist die erklärte Kernkompetenz der DUU. Daran arbeiten wir tagaus, tagein, Woche für Woche, jeden Monat im Jahr in den Bereichen Speisenversorgung, Materialversorgung, Logistik, Reinigung, Energie und Parken. Heute fordert der moderne Klinikalltag von allen Beteiligten rund um die Uhr höchste Sorgfalt, volles Engagement und ein hohes Maß an menschlicher Anteilnahme. Erklärtes Ziel für unsere Patientinnen und Patienten, ob stationär oder ambulant, ist das Erreichen der Genesung. Wir betrachten unsere Klinikpatienten gerne als *Gäste*, denen wir den bestmöglichen Service angedeihen lassen möchten. Dafür ist es notwendig, dass medizinische und unterstützende Dienstleistungen möglichst reibungslos miteinander Hand in Hand gehen. Ein Prozess kontinuierlicher Qualitätsverbesserung.

Damit sich die Patienten, die sich alltäglich vertrauensvoll in die professionelle medizinische Obhut unserer Klinik begeben gut aufgehoben fühlen, und das medizinische Personal sich ganz auf seine Aufgaben konzentrieren kann, gibt es die Dienstleistungsgesellschaft des Ulmer Universitätsklinikums.

Dies ist meine erste Ausgabe von Team & Work als DUU Geschäftsführer. Gerne nehme ich Sie mit in den Arbeitsalltag meiner Mitarbeiter, der so abwechslungsreich und spannend ist, wie eben Dienstleistung für ein Klinikum der Maximalversorgung sein kann.

Es grüßt Sie herzlich

**Axel Dimer**  
 Geschäftsführer  
 Dienstleistungsgesellschaft  
 Universitätsklinikum Ulm mbH



*Hautnah dabei: Damit die schwindelfreie Truppe der Ulmer Höhenretter ihren Job erledigen kann, wird regelmäßig der Ernstfall geübt*



*Die DUU Parken-App: Übersicht der Parkmöglichkeiten für Patienten, Besucher, Studenten und Mitarbeiter auf einen Blick*



*Das ist neu: Im Casino Oberer Eselsberg wurde das Speisenangebot durch ein Tagesessen als neue Verpflegungslinie erweitert*

Ein Ausstieg aus der Gondel erfordert Überwindung und Konzentration



## Notfallübung vom 12. Juli 2016

# Für den Ernstfall vorbereitet

Ein prekärer Zwischenfall an der Fassade der Chirurgie in Höhe der Bettenstation. Zwei Glasreiner des DUU-Reinigungsteams sind mit der Gondel stehen geblieben und stecken fest. Jetzt nur keine Panik und Ruhe bewahren. Da die Gondel für 230 kg ausgelegt ist, besteht keine direkte Absturzgefahr. Hilfe ist unterwegs, um die Mitarbeiter aus ihrer misslichen Lage zu befreien.

### Ein realitätsnahes Szenario

Ideal für eine Übung der Höhenretter von der Feuerwehr Ulm. „Wir sind die Bergwacht der Stadt“, beschreibt deren Leiter Johannes Hühn die Rolle der Gruppe. Sowohl er als auch seine zwölf Kollegen der 1996 gegründeten Abteilung haben eine Feuerwehr- sowie eine 80-stündige Spezialausbildung zum Höhenretter absolviert und sind im Regelfall in Ulm und dem Alb-Donau-Kreis im Einsatz. Immer dort, wo mit herkömmlicher Feuerwehrentechnik nichts auszurichten ist. Damit die schwindelfreie Truppe ihren Job erledigen kann, wird regelmäßig der Ernstfall geprobt und alle zwei Wochen an den Fertigkeiten gefeilt. Notwendigerweise unter realistischen Bedingungen.

Eine passende Gelegenheit auch für Sven Hofmann, Leiter der Sparte Reinigung, um damit eine der regelmäßigen Schulungen für seine 6 Mitarbeiter der Glasreinigung zu verbinden. Zwei von ihnen mimen die Festsitzenden. Über die Dachkante seilt sich ein Höhenretter in die stehende Gondel ab. Dort wird einem Eingeschlossenen ein Rettungssitzgurt angelegt. Dann geht es als Tandem abwärts aus schwindelnder Höhe, verfolgt von interessierten Blicken aus den jeweiligen Bettenetagen. Alles läuft routiniert und ohne Hektik ab. Mit dem Bodenkontakt ist dieser Übungsteil abgeschlossen.



Zwischen Himmel und Erde geht es im Rettungssitzgurt abwärts, bis der Gerettete wieder sicheren Boden unter den Füßen hat



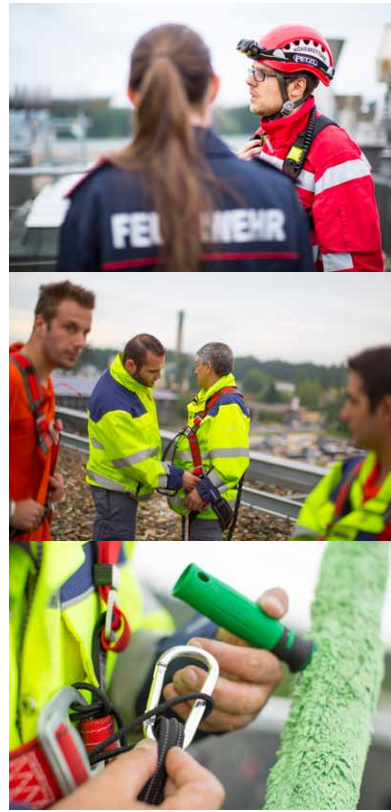
Inzwischen ist es dunkel geworden. An der Nordfassade der Chirurgie ist von den Höhenrettern eine Liegend-Rettung über die Dachkante vorbereitet worden. Langsam schiebt sich die Trage mit dem Freiwilligen aus den Reihen der Glasreiniger über den Abgrund. Vorsichtig, aber stetig seilen sich die Akteure entlang der Fassade ab. Was spektakulär aussieht ist für die Höhenretter beherrschte Routine. Jeder Handgriff sitzt und das Leben hängt am Karabiner.

### Gegen Absturz gesichert

Jetzt ist wieder das Team der Glasreiniger gefordert. Übungsschwerpunkt ist die Benutzung von persönlicher Schutzausrüstung (PSA) gegen Absturz. Sven Hofmann erzählt: „vor 20 Jahren waren die Vorschriften nicht so streng wie heute. Da turnte man schon mal in 20 Meter Höhe einhändig außerhalb des Fensters! Heute ist sowas undenkbar.“ Beim Bau der neuen Chirurgischen Klinik sind an den Fassaden Sicherheitsvorkehrungen, wie Ankerpunkte für Außenarbeiten verbaut worden, die Bestandteil der Absturzsicherung sind. Jeder Glasreiniger hat außerdem sein persönliches Auffanggerät mit Seil, Gurt und Karabiner, für das er selbst verantwortlich ist. Das ist das gleiche Prinzip wie bei einem Fallschirmspringer. Auch er muss sein Risiko durch gute Pflege und Kontrolle seiner Ausrüstung minimieren. Alle relevanten Teile der PSA müssen einmal im Jahr von einem Sachkundigen geprüft werden. Bei der DUU ist dies der Herr Fricke mit einem speziellen Lehrgang zur Materialprüfung von Schutzausrüstungen.

Am Ende der Übung hatte jeder sein Erfolgserlebnis: Die Höhenretter konnten ihr Ausbildungsniveau steigern, die Glasreiniger der DUU haben ihre Schutzausrüstung lieben gelernt und der Einsatzleiter hat die Erkenntnis gewonnen, dass man für den Ernstfall vorbereitet ist.

*Das Abseilen einer Trage wird vorbereitet*



Die Höhenrettungsgruppe der Feuerwehr Ulm wurde 1996 vom damals stellvertretenden Kommandanten Hansjörg Prinzing gegründet und besteht derzeit aus rund 25 ausgebildeten Höhenrettern. Gerade das Arbeiten in gefährlichen Bereichen gehört zu den häufigsten Einsätzen der Höhenrettungsgruppe. Das Team besteht aus Mitgliedern der Feuerwehr Ulm, die sich diese Zusatzqualifikation durch eine spezielle Ausbildung erworben haben.

### Klarer Durchblick

Gebäudereinigermeister Sven Hofmann verschafft sich einen klaren Durchblick am liebsten vom Boden aus. Schließlich verfügt er über eine Osmose-Reinigungsanlage, die es erlaubt, Glasreinigungsarbeiten bis in 20 m Arbeitshöhe vom sicheren Boden aus in Angriff zu nehmen. Ein erheblicher Zugewinn an Zeit und Sicherheit, die dem DUU-Team einen weiteren Vorsprung im täglichen Arbeitseinsatz für Sauberkeit und Transparenz verschafft. Die Glasfronten der Klinikgebäude sind jedoch bis zu 30 m hoch. Also ist doch ein Höheneinsatz notwendig.

Übrigens, das Osmose-Verfahren ist vollkommen chemikalienfrei und arbeitet mit hochreinem, salzfreiem Wasser, dem Osmose-Wasser. Schmutzpartikel werden abgewaschen und haftende Rückstände vollständig abgenommen. Das Verfahren garantiert eine zügige, rückstandsfreie Reinigung ohne kontaminierten Abwasseranfall und kann auch in ökologisch sensiblen Bereichen Anwendung finden.







**Die DUU Parken-App bietet folgenden Inhaltsmodus:**

- Übersicht der Parkmöglichkeiten für Besucher und Patienten
- Übersicht der Parkmöglichkeiten für Mitarbeiter und Studenten
- Auslastung der Parkmöglichkeiten für Besucher und Patienten
- Auslastung der Parkmöglichkeiten für Mitarbeiter und Studenten
- Listenansicht der verschiedenen Parkplätze mit Einzeldarstellung
- Kartenansicht zeigt ein Stadtplan-Ausschnitt wo Sie unsere Parkplätze finden.

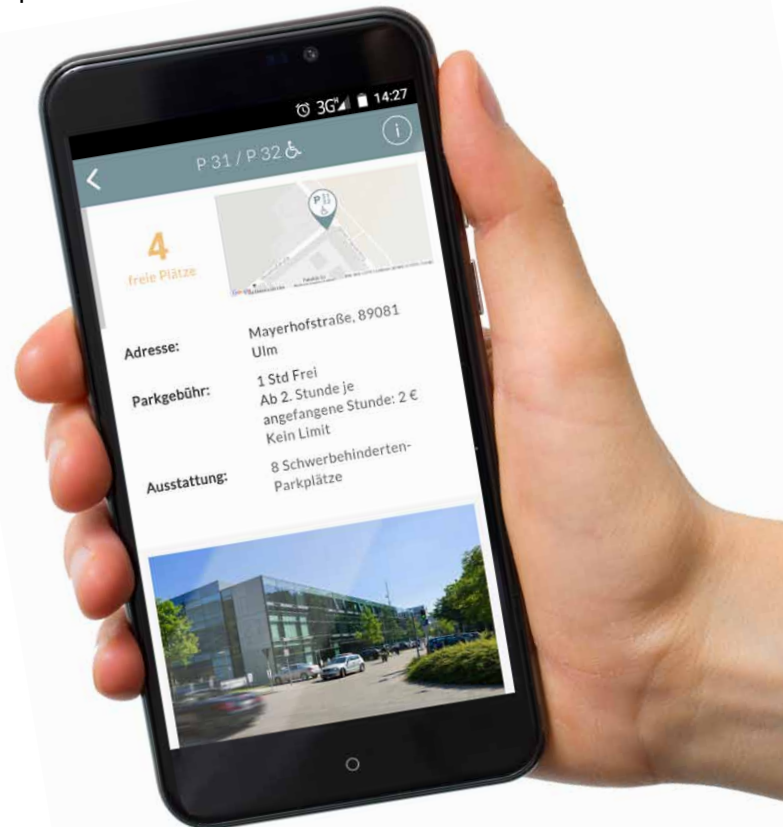
## Parken per Smartphone Hilfreich und beliebt

Die zunehmende Verkehrsdichte hat auch die weitläufigen Ulmer Klinikareale erfasst. Parkraum ist auf dem Großklinikum Oberer Eselsberg eine allzeit begehrte Ressource bei Patienten, Besuchern, Personal und Studierenden.

Seit Februar 2016 kann man mit der kostenlosen DUU Parken-App die aktuelle Parkplatzauslastung auf dem Campus nahezu in Echtzeit auf dem Handy verfolgen.

Die App ist verfügbar für IOS- und Android-Geräte und kann über den IOS App Store oder den Android Play Store bezogen werden. In der App steht die Darstellung der freien Parkplätze wahlweise als Listen- bzw. Kartenansicht zur Verfügung. Enthalten sind zusätzliche Informationen über mögliche Sperrungen einzelner Parkplätze aufgrund von Veranstaltungen, Baumaßnahmen o.ä.. Die aktuell freien Parkmöglichkeiten an den verschiedenen Standorten werden in 0,5 Minuten-Aktualisierung angezeigt, da aktuell die App per Schnittstelle direkt an das Parkleitsystem der DUU angebunden ist. „Wir arbeiten intensiv am Echtzeit-Modus“, so Benjamin Gradwohl von der DUU-Parkraumbewirtschaftung. In Zukunft wird dies nicht mehr vorkommen, da inzwischen alle Systeme redundant sind. Durch Erhöhung der Leistungsreserven wird die Ausfall-, Funktions- und Betriebssicherheit garantiert.

Nach Auswahl des gewünschten Parkplatzes zeigt die App alle relevanten Details wie Adresse, Kartenausschnitt, aktuelle Hinweise und Bildmaterial. Dank Anbindung an Google Maps kann nun direkt auf dem Handy zum gewünschten Parkplatz navigiert werden. Aktuelle Meldungen wie Umleitungen, Schließungen oder weitere Informationen lassen sich über ein integriertes Redaktionstool pflegen – auch zeitgesteuert, so dass Mitteilungen nur zu relevanten Zeiten automatisch angezeigt werden.



*Übersichtlich bis ins Detail.  
Die Vorteile der DUU Parken-App liegen klar auf der Hand*

Die Parkmöglichkeiten für Patienten, Besucher, Studenten und Mitarbeiter am Ulmer Campus Bereich werden übersichtlich dargestellt. Darüber hinaus findet man Detailinformationen wie Öffnungszeiten und Preisinformationen zu den jeweiligen Parkplätzen.

## Parken in der Bauphase Linie 2 Komplexität beherrschbar

Die Realisierung der Straßenbahnlinie 2 zur Wissenschaftsstadt auf den Oberen Eselsberg ist im vollen Gange. Zur Entlastung der Parksituation wurden aktuell die Ersatzparkplätze P09 (238 Plätze) an der Manfred-Böhmer-Straße und P26 (125 Plätze) in der Albert-Einstein-Allee fertig gestellt. Dennoch ist der bauliche Eingriff sehr komplex und beinhaltet bis zur Fertigstellung 2018 laufend Veränderungen, kommen kann.



## Mitarbeiterverpflegung: Neues aus den Casinos

Neben der Patientenverpflegung bewirtschaftet die DUU seit nun einem Jahr die Casinos am Oberen Eselsberg und am Michelsberg. Entwickelt wurde ein abgestimmtes Konzept, welches alle Rahmenbedingungen wie die Wünsche der Gäste, die Infrastruktur und auch die Wirtschaftlichkeit mit einbezieht. Das erweiterte Verpflegungskonzept der DUU beinhaltet jetzt auch vielfältige kulinarische Variationen, regionale und saisonale Gerichte.

Organisatorisch werden die Casinos und das Café seit Oktober 2015 von der DUU betreut. Die Speisenversorgung unterliegt einem kontinuierlichen Anpassungsprozess. Seit Mai dieses Jahres können sich die Mitarbeiter und Besucher im Casino Oberer Eselsberg über ein ausgedehntes Speisenangebot freuen. Das DUU Serviceteam bietet neben dem bisherigen Mix aus Fisch und Fleisch, Gemüse- und Beilagen-Kombinationen eine neue Verpflegungslinie. Als „*Tagesessen*“ sind besondere und besonders wertige Speisen im Angebot. Den Wünschen der Gäste folgend finden sich darunter auch des Öfteren vegane und vegetarische Speisen. Im Casino am Michelsberg wird das Tagesessen an zwei Tagen in der Woche angeboten. Damit auch der süße Hunger nicht zu kurz kommt offeriert das Casino am Oberen Eselsberg darüber hinaus ein selbst kreierte Dessertangebot.

## +++ DUU Notizen +++ +++ DUU Notizen +++

### Geprüfte Qualität

Sämtliche Dienstleistungen im nicht medizinischen Bereich sind Haupttätigkeitsfelder der „Dienstleistungsgesellschaft Universitätsklinikum Ulm mbH“. Seit vielen Jahren trägt sie so zur Funktionsfähigkeit des Universitätsklinikums Ulm bei – rund ums Jahr und rund um die Uhr. Qualität ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess und wird nach den Richtlinien von DIN EN ISO 9001:2008 in regelmäßigen Abständen überprüft. Dieses Jahr erhielten die DUU-Bereiche Gebäudereinigung, Logistik, Aktenscan und Speisenversorgung CKL/ Psychosomatik die Zertifizierung nach einem erfolgreichen Qualitäts-Audit, das künftig jährlich stattfindet.



### Eine Gaudi für alle

Die Platzierung wurde zur Nebensache bei der Benefizregatta „Rudern gegen Krebs“ am 26. Juni 2016 auf der Donau. Vielmehr ging es um den Spaß und den guten Zweck. Meldegebühren, Spenden und Erlösanteile der Verpflegung gehen in die Finanzierung der Krebs-Therapie. Die DUU war mit zwei starken Teams vertreten und überstand die Vor- und Hoffnungsläufe. Oliver Neun stellte für die Teilnehmer fest: „Schön war's, wir freuen uns schon auf das nächste Mal.“







## Kioske und Cafeteria bei der DUU

Seit September 2016 sind die Cafeteria am Oberen Eselsberg und die Kioske am Michelsberg und am Oberen Eselsberg an die DUU gegangen.

In der Cafeteria am Oberen Eselsberg kann der Gast wie gewohnt zwischen kleinen Snacks, hochwertigem Kaffee und reichhaltigem Kuchen-/Tortensortiment aus der Konditorei Brommler wählen. In den Kiosken findet der Patient, Gast oder Mitarbeiter Artikel des täglichen Bedarfs. Mitarbeiter erhalten bei Bezahlung mit Mitarbei-

terausweis 10 % Rabatt auf alle Produkte, ausgenommen Bücher, Zeitungen, Zeitschriften, Briefmarken und Blumen.

Noch eine gute Nachricht für die Kaffeetrinker am Michelsberg: Hier wird seit der Eröffnung des Kiosks am 05. September analog der Cafeteria am Oberen Eselsberg zum Kuchen auch italienischer Spitzenkaffee verkauft. Die hohe Qualität wissen die Gäste zu schätzen. Sobald eine weitere Kaffeemaschine geliefert und installiert ist, wird auch im Casino am Michelsberg für die Kartenzahler die Kaffeeversorgung 24 Stunden, wie am oberen Eselsberg, gewährleistet sein. Last but not least ist der „LKW“ neu im Kiosk am Michelsberg, für alle die zwischendurch etwas Herzhaftes mögen.

## +++ DUU Notizen +++



### Nachhaltig versorgt

Die Liberalisierung des deutschen Energiemarktes begann 1998, als die Regelungen der EG-Binnenmarktrichtlinien in deutsches Recht umgesetzt wurden (Energiewirtschaftsgesetz EnWG). Seitdem herrscht in Deutschland ein Wettbewerb unter etwa 1.100 Strom- und 900 Gasanbietern.

Das Energiewirtschaftsgesetz vom 24. April 1998 legte fest, dass allen Unternehmen ein diskriminierungsfreier Zugang zu den Strom- bzw. Gasnetzen gewährt werden muss. Das Zweite Gesetz zur Neuordnung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG), das im Juli 2005 in Kraft trat, regelt die Rahmenbedingungen der Gas- und Stromversorgung und soll eine möglichst effiziente, preisgünstige, sichere, umweltverträgliche und verbraucherfreundliche Versorgung der Allgemeinheit mit Strom und Gas gewährleisten. Wir haben uns intensiv mit diesem Thema beschäftigt und alle Fakten geprüft. Heraus kam, dass die DUU seit Mai dieses Jahres den Status eines Energieversorgers hat, so dass mit der SWU Energie und Eins Energie entsprechende Verträge geschlossen werden konnten. Das ist ein konkreter Beitrag zur Versorgungssicherheit und Kostenersparnis.



*Ehre, wem Ehre gebührt. Prokuristin Frau Nimet Sungur und Geschäftsführer Herr Axel Dimer ehren verdiente Jubilare*

### Sommer in der Stadt

Der Wetterbericht Anfang Juli war eher bescheiden: trüb und regnerisch. Doch am 08. Juli 2016, 18 Uhr, war der Sommer in der Stadt und die DUU feiert bei bestem Wetter ihr Sommerfest mitten in Ulm im Ratskeller. Rund 300 Mitarbeiter füllten Säle und Plätze zum kollegialen Stelldichein. Drum herum eroberten 1500 Läuferinnen beim 3. City-wax Frauenlauf die Ulmer Innenstadt. Nach einem zünftigen Stehempfang bei erfrischender Bowle begrüßte Geschäftsführer Herr Axel Dimer die Anwesenden um danach die reichhaltigen Buffets zu eröffnen. Prokuristin Frau Nimet Sungur hatte die angenehme Aufgabe langgediente und verdiente Jubilare zu ehren. Den gemütlichen Teil des Festes gestalteten die verschiedenen Mitarbeitergruppen mit Darbietungen aus Folklore und Musik. Und so ging ein harmonisches Fest zu Ende, an das man sich gerne erinnert.

# RIED+APOTHEKEN

**1 EURO PARKGEBÜHREN-VERGÜTUNG bei Einlösung Ihres Rezeptes oder einem Mindesteinkauf von 10 Euro gegen Vorlage des Parkscheins bzw. der Quittung.**

**NÄCHSTE APOTHEKE ZU DEN UNIKLINIKEN AM MICHELSBERG UND ESELSBERG:**

**RIED+APOTHEKE**  
 MICHELSBERG  
 Stuttgarter Str. 155 · 89075 Ulm

**RIED+APOTHEKE**  
 STIFTERWEG 7  
 89075 Ulm

## Ausbildung zum Gebäudereiniger (m/w)

Die DUU bietet Bewerbern für ein Praktikum oder eine dreijährige Berufsausbildung in der Sparte Gebäudereinigung einen entsprechenden Arbeitsplatz. In der Ausbildung werden sämtliche Methoden der Reinigungsarbeiten, sowie Maßnahmen zur Desinfektion und Pflege von Räumen erlernt. Weiterhin wird theoretisches und praktisches Wissen über Umweltschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit vermittelt. Unsere Auszubildenden werden geschult bei der Handhabung von Werkzeugen und Bedienung von Maschinen und Geräten wie Leitern, Gerüsten, Absturzsicherungen, Hubarbeitsbühnen und Anlagen zum Befahren von Fassaden. Ein wichtiger Teil der Ausbildung zum Gebäudereiniger umfasst die Einführung in spezielle Reinigungs- und Hygienekonzepte für Krankenhäuser sowie Anweisungen zur Schädlingsbekämpfung und Dekontamination. **Weitere Informationen erhalten Sie unter unserer Hotline (0731) 500-69600.**



## Wir sind für Sie DUU:



**Axel Dismer**  
 Geschäftsführung  
 Tel. (0731) 500-69700  
[axel.dismer@duu-mbh.de](mailto:axel.dismer@duu-mbh.de)



**Ibrahim Durmus**  
 Teamleitung Reinigung  
 Außenbereiche und Spülküche  
 Tel. (0731) 500-69670  
[ibrahim.durmus@duu-mbh.de](mailto:ibrahim.durmus@duu-mbh.de)



**Michael Tzortzis**  
 Teamleitung Transportdienst  
 Michelsberg  
 Tel. (0731) 500-69749  
[michael.tzortzis@duu-mbh.de](mailto:michael.tzortzis@duu-mbh.de)



**Nimet Sungur**  
 Bereichsleitung Reinigung  
 Speiserversorgung Prokura  
 Tel. (0731) 500-66410  
[nimet.sungur@duu-mbh.de](mailto:nimet.sungur@duu-mbh.de)



**Konstantinos Tzikakis**  
 Objektleitung Kliniken Michelsberg  
 Tel. (0731) 500-69701  
[konstantinos.tzikakis@duu-mbh.de](mailto:konstantinos.tzikakis@duu-mbh.de)



**Benjamin Gradwohl**  
 Objektleitung  
 Parkraumbewirtschaftung  
 Tel. (0731) 500-67735  
[benjamin.gradwohl@duu-mbh.de](mailto:benjamin.gradwohl@duu-mbh.de)



**Sven Hofmann**  
 Spartenleitung Reinigung  
 Tel. (0731) 500-69601  
[sven.hofmann@duu-mbh.de](mailto:sven.hofmann@duu-mbh.de)



**Meral Kaya**  
 stellv. Objektleitung  
 Tel. (0731) 500-69703  
[meral.kaya@duu-mbh.de](mailto:meral.kaya@duu-mbh.de)



**Isabel Trefz**  
 Energiemanagement  
 Tel. (0731) 500-69699  
[isabel.trefz@duu-mbh.de](mailto:isabel.trefz@duu-mbh.de)



**Margret Pfeffer**  
 stellv. Objektleitung  
 Tel. (0731) 500-69612  
[margret.pfeffer@duu-mbh.de](mailto:margret.pfeffer@duu-mbh.de)



**Ute Remm**  
 Teamleitung OP  
 Tel. (0731) 500-69711  
[ute.remm@duu-mbh.de](mailto:ute.remm@duu-mbh.de)



**Renate Vollbrecht**  
 Schwerbehindertenbeauftragte  
 Tel. (0731) 500-69687  
[duu.betriebsrat@duu-mbh.de](mailto:duu.betriebsrat@duu-mbh.de)



**Maddalena De Novellis**  
 Teamleitung Reinigung  
 Tel. (0731) 500-69613  
[maddalena.denovellis@duu-mbh.de](mailto:maddalena.denovellis@duu-mbh.de)



**Oliver Neun**  
 Bereichsleitung Logistik, Parkraumbewirtschaftung, Energieversorgung, sonstige Dienste, Prokura  
 Tel. (0731) 500-69602  
[oliver.neun@duu-mbh.de](mailto:oliver.neun@duu-mbh.de)



**Elke Schneider**  
 stellv. Schwerbehindertenbeauftragte  
[duu.betriebsrat@duu-mbh.de](mailto:duu.betriebsrat@duu-mbh.de)



**Claus Schleicher**  
 Küchenleitung  
 Tel. (0731) 500-66490  
[claus.schleicher@uniklinik-ulm.de](mailto:claus.schleicher@uniklinik-ulm.de)



**Chris Röhl**  
 Logistikleitung  
 Tel. (0731) 500-69746  
[chris.roehl@duu-mbh.de](mailto:chris.roehl@duu-mbh.de)



**Lisa Sigloch**  
 Diätassistentin Speiserversorgung  
 Tel. (0731) 500-69615  
[lisa.sigloch@duu-mbh.de](mailto:lisa.sigloch@duu-mbh.de)



**Tobias Geyer**  
 stellv. Logistikleitung  
 Tel. (0731) 500-69747  
[tobias.geyer@duu-mbh.de](mailto:tobias.geyer@duu-mbh.de)



**Elena Protzmann**  
 Teamleitung MKL  
 Tel. (0731) 500-69668  
[elena.protzmann@duu-mbh.de](mailto:elena.protzmann@duu-mbh.de)



**Heiko Möck**  
 Fuhrparkleitung  
 Tel. (0731) 500-69758  
[heiko.moeck@duu-mbh.de](mailto:heiko.moeck@duu-mbh.de)



**Rifat Berisha**  
 Teamleitung Reinigung und Scheuer-Wisch-Team  
 Tel. (0731) 500-69667  
[rifat.berisha@duu-mbh.de](mailto:rifat.berisha@duu-mbh.de)



**Philipp Hafner**  
 stellv. Teamleitung  
 Patiententransport  
 Tel. (0731) 500-44993  
[philipp.hafner@duu-mbh.de](mailto:philipp.hafner@duu-mbh.de)

## DUU INTERN:

Informationen zu Ansprechpartnern, Tourenplänen, Leistungsverzeichnissen u.a. finden Sie über die Intranet-Startseite des Universitätsklinikums Ulm → Klinikstruktur → sonstige Einrichtungen → DUU

## IMPRESSUM



Herausgeber: Dienstleistungsgesellschaft  
 Universitätsklinikum Ulm mbH  
 Aufl. 5.000 Exemplare, Erscheinung vierteljährlich  
 Text: Udo Eckert (außer Editorial), udoeckert.de  
 Fotos: Heiko Grandel  
 Gestaltung: Gabriele Stautner, artifox.com  
 Kontakt: Oliver Neun, Tel. (0731) 500-69602  
[oliver.neun@duu-mbh.de](mailto:oliver.neun@duu-mbh.de)