



team+work

GASTRONOMIE | REINIGUNG | PARKEN | LOGISTIK | SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN

DUU

- Uwe Krause übernimmt die Betriebsleitung
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungsbereiche
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Portrait

Ausgabe 2022



Bettina Rottke,
kaufmännische Direktorin des Universitätsklinikums Ulm

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die vorliegende Ausgabe unserer Mitarbeiterzeitschrift zeigt die Vielfältigkeit sowie Weiterentwicklung unserer Dienstleistungsbereiche auf. Die Corona-Pandemie hält uns leider weiterhin in Atem. Daher kann ich Ihnen auf diesem Weg nicht genug für Ihre gesamte Einsatzbereitschaft im Sinne der Patientinnen und Patienten des Universitätsklinikums danken.

Nachdem wir in diesem Jahr wieder ein gemeinsames Sommerfest feiern konnten, sind gerade diese Momente Lichtblicke auf dem Weg aus der Pandemie. Ihre Begeisterung und gute Laune waren ansteckend und haben uns ein wunderschönes Fest beschert.

Aber was gibt es Neues zu berichten? Als erstes ist die Besetzung der Betriebsleitung zum 1. April durch Uwe Krause zu nennen. Ich freue mich sehr, dass wir ihn als langjährigen und erfahrenen Experten für Dienstleistungen rund um den Krankenhausbetrieb gewinnen konnten und er sich Ihnen hier vorstellen kann. Weiterhin stellen wir Ihnen unsere Jubilare vor, deren langjährige Zugehörigkeit zur DUU wir unter Corona-Bedingungen endlich wieder feiern konnten.

Mit den Servicebereichen für das RKU stellen wir Ihnen diesen Zugewinn für die DUU vor. Auch die Ergebnisse aus der Betriebsratswahl werden wir Ihnen präsentieren.

Es hat sich also viel bewegt in den vergangenen Monaten. Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Viele Grüße

Bettina Rottke
Geschäftsführerin

Sommerfest 2022: Ausgelassene Stimmung

Am 1. Juli fand nach zwei Jahren Corona-Pause unser DUU Sommerfest statt. Es war meine erste Feier mit Ihnen, liebe Kolleginnen und Kollegen. Nach anfangs schlechtem Wetter kam pünktlich um 16 Uhr die Sonne und wir konnten gemeinsam feiern.

Das Fest bot viele Gelegenheiten, uns kennenzulernen und gute Gespräche zu führen. Die Stimmung war nicht nur auf der Tanzfläche ausgelassen, auch an den Tischen ging es fröhlich zu. Einige unserer ehemaligen Kolleginnen und Kollegen, die bereits im Ruhestand sind, haben an unserem Sommerfest teilgenommen und sich gefreut, dass wir sie nicht vergessen haben. Sie haben klar gemacht, dass sie zwar nicht mehr im Arbeitsleben stehen, aber der DUU noch immer verbunden sind.

Auch einige Ideen, wie man das nächste DUU-Fest noch schöner und interessanter machen könnte, werden wir aufnehmen. Aus diesem Grund werden wir unter Leitung von Frau Dibo-Bernhauer, der ich noch einmal ausdrücklich für die Vorbereitung und Organisation danken möchte, ein Festkomitee einrichten. Hier kann jeder Kollege und jede Kollegin Vorschläge einbringen und mit uns gemeinsam umsetzen.

Ich danke Ihnen, dass Sie unser Sommerfest bereichert haben und hoffe, dass die gemeinsame gute Stimmung in unsere tägliche Arbeit einfließt.

Herzlichen Dank!
Ihr Uwe Krause





IMPRESSIONEN
**SOMMER-
FEST
2022** ☀️



Neuer Betriebsrat – Danke für euer Vertrauen!

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir Mitglieder des Betriebsrates wollen uns herzlich bei euch für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken. Der Betriebsrat besteht aus 13 Mitgliedern. Außerdem haben wir zusätzlich eine Schwerbehindertenvertretung. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, eure Interessen mit Nachdruck zu vertreten. Dabei sind wir durch das Gesetz gehalten, mit dem Arbeitgeber vertrauensvoll zusammenzuarbeiten. Wir kümmern uns z. B. um Überstunden, Bonusregelungen, Urlaub, Kündigungen, Umsetzungen und Weiterbeschäftigungen. Nicht nur bei solchen Themen, sondern auch mit anderen Fragen im Zusammenhang mit eurem Arbeitsverhältnis könnt ihr euch gerne an uns wenden. Künftig werden wir auch in der **team + work** aktuelle Themen behandeln.



V. l. n. r.: Ute Weber, Ralf Hintze, Rifat Berisha, Ibrahim Durmus, David Melchior, Cornelia Scheel, Harun Kicir, Mia Loris, Renate Vollbrecht, Kirsten Bleher

Wir sind von Montag bis Freitag 8.00 Uhr – 16.00 Uhr für Euch erreichbar:

Renate Vollbrecht, Betriebsratsvorsitzende
T 0731 500-69687, **Ibrahim Durmus**, stellvertretender Betriebsratsvorsitzender T 0177 9793596. Eine Liste der Betriebsrätinnen und Räte sowie der Schwerbehindertenvertretung hängt in den Schaukästen aus.

Rezertifizierung erfolgreich

Die DUU wurde im April in den Bereichen Gebäudereinigung, Logistik, Aktenscan und Speisenversorgung CKL/ Psychosomatik nach DIN EN ISO 9001:2015 Norm erfolgreich rezertifiziert. Die Umsetzung dieser Norm trägt dazu bei, dass Prozesse und Arbeitsabläufe in der Organisation strukturierter und transparenter gestaltet und die Fehlerquoten reduziert werden. Das Gesamtkonstrukt aller Prozesse, Abläufe und Strukturen nennt man

Qualitätsmanagementsystem (QMS). Dieses kann nur unter Beteiligung aller Kolleginnen und Kollegen der DUU funktionieren. Nach der Zertifizierung wird es unsere wichtigste Aufgabe sein, die Prozesse, Abläufe und Strukturen in der Praxis mit Ihnen zu prüfen und anzupassen. Die Vorbereitungen auf das externe Audit waren für alle Beteiligten sehr zeitintensiv, mehrere interne Audits und Begehungen haben stattgefunden. Zudem sind viele Dokumente in dem neuen Dokumentationsmanagementsystem roXtra aktualisiert und neu erstellt worden. Für all die Mühe, Energie, die konstruktive Zusammenarbeit sowie die erfolgreiche Re-Zertifizierung möchten wir uns bei allen beteiligten Kolleginnen und Kollegen herzlich bedanken.



Ramona Hojer

Küche der Cafeteria strahlt in neuem Glanz

Leckere Kuchen, herzhaftes Snacks und frisch gebrühter Cappuccino. Die Auswahl in der Cafeteria im Universitätsklinikum Ulm ist so vielseitig wie eh und je. Doch hinter den Kulissen wurde in den vergangenen Monaten kräftig angepackt. Zum Wohle des 7-köpfigen Serviceteams wurde die Küche bis April so umgebaut, dass mehr Platz für die Vorbereitung der Speisen und die Lagerung der Lebensmittel zur Verfügung steht. Auch das Säubern von Tellern und Tassen kann durch eine hochwertige neue Spülanlage leichter und vor allem rückschonender durchgeführt werden.



Frank Hoffmann, Peter Heß



V. l. n. r.: Peter Heß, Ana Pujic, Frank Hoffmann, Heidrun Preis, Pinky Wilhelm, Olesija Schell, David Melchior, Kathleen Nitz

Reibungslose Essensausgabe in den Speisesälen des RKU

Nach der Übernahme der Dienstleistungen der Sana Catering Service GmbH ist die DUU nun für die reibungslose Essensversorgung in den zwei Speisesälen der Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm (RKU) zuständig. Seit Beginn des Jahres bereitet das Team um den leitenden Koch Frank Hoffmann für die Reha- und ambulanten Patientinnen und Patienten sowie für die Belegschaft das Essen vor und sorgt dafür, dass die Buffets jederzeit gefüllt sind. Zudem bringen sie für die Personen mit Gehstützen die Tablettts mit den Speisen direkt an den Tisch.

IDEENWETTBEWERB

Gefragt: Ihre Ideen für die Zukunft!

In meiner noch kurzen Betriebszugehörigkeit haben mir Kolleginnen und Kollegen Hinweise gegeben, was gut läuft und an welchen Stellen wir die Arbeit vereinfachen und erleichtern können. Sie, in Ihren täglichen Arbeitsabläufen, können uns als Unternehmen unterstützen. Herzlichen Dank dafür.

Wir haben aus diesem Grund entschieden, einen Ideenwettbewerb zu starten zu den rechts genannten Themen.

Selbstverständlich freuen wir uns auch über viele weitere Ideen. Es wird eine zentrale Arbeitsgruppe gegründet,

bestehend aus Führungskräften, Mitarbeiter/innen, Mitarbeiter/innen des Qualitätsmanagements und dem Betriebsrat, die Ihre Ideen, aus wirtschaftlicher Sicht betrachtet und die entsprechenden Arbeitserleichterungen prüft.

Für Vorschläge, die in der Praxis umgesetzt werden können, werden wir uns bei Ihnen angemessen bedanken. Interessenten an dieser Arbeitsgruppe melden sich bitte bei mir.

Auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!
Ihr Uwe Krause



Wie kann ich Arbeitsabläufe vereinfachen?

Wo haben wir doppelte oder unorganisierte Abläufe?

Wie können wir die Arbeit für die Zukunft erleichtern?

Koch aus Leidenschaft



Frank Hoffmann

Mit 15 Jahren stand er zum ersten Mal am Herd. Und das war gar nicht so weit weg von seinem derzeitigen Arbeitsplatz. Denn Frank Hoffmann absolvierte im Hotel Engel in Lehr seine Ausbildung zum Koch. Nach mehreren Stationen, unter anderem beim Daimler Forschungszentrum in der Wissenschaftsstadt, ist der 53-jährige nun als leitender Koch der Universitäts- und

Rehabilitationskliniken Ulm (RKU) bei der DUU unter Vertrag. Zu seinen Aufgaben zählen unter anderem die Aufbereitung der in der Zentralküche zubereiteten Speisen. Bis zu 260 Portionen sind das Tag für Tag - morgens, mittags und abends. Neben der Koordination von Bestellungen an die Großlieferanten ist Frank Hoffmann am liebsten im RKU Speisesaal, wo er die Essensausgabe an die Patientinnen und Patienten unterstützt: »Das schönste an meiner Arbeit bei der DUU ist der Kontakt mit den Menschen.« Von Krisen lässt er sich nicht so schnell aus der Ruhe bringen: »Egal, was kommt. Wir packen das, denn ich habe ein tolles Team an meiner Seite.«

»Egal, was kommt. Wir packen das, denn ich habe ein tolles Team an meiner Seite.«



Abwechslung tut gut

Wer Fragen rund um das Personalwesen hat, ist bei Stefanie Weiß bestens aufgehoben. Die 37-jährige Personalsachbearbeiterin, die sich derzeit zur Personalreferentin ausbilden lässt, hat schon vor ihrer Beschäftigung bei der DUU bei verschiedenen Personaldienstleistern Erfahrungen gesammelt. Deshalb ist die gelernte Bürokauffrau aus Niederstotzingen die ideale Ansprechpartnerin für alle Fragen rund um das Personalwesen. Am meisten liebt sie dabei die tägliche Abwechslung, den neuen Herausforderungen stellt sie sich gerne: »Man weiß morgens nicht, was der Tag bringen wird. Und

das ist auch gut so«, sagt die Pferdeliebhaberin, die auf einem Bauernhof in Neu-Ulm lebt. Sorgen um die Zukunft macht sie sich nicht: »Man sollte sich auch in schwierigen Zeiten nie unterkriegen lassen und stets voller Zuversicht nach vorne blicken.«



Stefanie Weiß

»Man weiß morgens nicht, was der Tag bringen wird. Und das ist auch gut so.«

Tolle Jobs auf
www.duu-mbh.de



- Einheitlicher Tarifvertrag für die Gebäudereinigung
- Vergünstigtes Jobticket für das DING-Gebiet nach 6 Monaten Betriebszugehörigkeit
- Anteiliger Urlaubslohn nach 6 Monaten Betriebszugehörigkeit
- Vergünstigungen für Casinos (Kantine) Cafeteria und Kioske
- Faire Urlaubsregelung (Betriebsvereinbarung)
- Regelmäßige Schulungen, Fort- und Weiterbildungen
- Verschiedene Arbeitsmodelle in Voll- und Teilzeit
- Arbeitskleidung
- Betriebsrat für alle Beschäftigten der DUU

Leitung eines internationalen Teams



Cornelia Rohrer

Anfang des Jahres hat Cornelia Rohrer bei der DUU die Standortleitung der Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm übernommen. Die 49-jährige war bereits seit über 20 Jahren im RKU tätig und hat hier zahlreiche Weiterbildungen absolviert. Zu ihren Aufgabengebieten gehören unter anderem die Reinigung der Stationszimmer, der Personalwohnungen und

»Auch in hektischen Phasen nie den Überblick und schon gar nicht die Ruhe verlieren.«

Schulungsräume sowie der OP- und Intensivbereiche. Zudem ist sie verantwortlich für Transporte aller Art, den Fahrdienst, die Materialversorgung, die Bettenzentrale, das Archiv. Zusätzlich gehören zu ihrem Bereich die Patienteninformation und Einlasskontrolle. Bedeutsam für die gelernte Gebäudereinigerin und Desinfektorin ist es auch in hektischen Phasen nie den Überblick und schon gar nicht die Ruhe zu verlieren. Schließlich leitet die Ulmerin ein Team, das sich aus 105 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus den unterschiedlichsten Nationen zusammensetzt.

Mit Zuversicht in die Zukunft

»Für mich ist das Glas immer halbvoll und nicht halbleer.«



Uwe Krause

Entwickeln, steuern, führen, überwachen und abrechnen. Mit diesen fünf Schlagworten umschreibt Uwe Krause seinen Aufgabenbereich bei der DUU. Seit 1. April ist der 63-jährige als Betriebsleiter in Abstimmung mit den Kliniken für die Umsetzung der zukünftigen DUU-Strategie verantwortlich. Der Einzelprokurist ist seit über 20 Jahren mit der Führung von Service-Gesellschaften betraut und war vor der Übernahme seiner Position in Ulm für das Universitätsklinikum Mannheim tätig. Der Thüringer, der auch schon in Kiel und Lübeck gearbeitet hat, ist verheiratet und hat zwei Kinder. Trotz der derzeit angespannten Coronasituation blickt der dreifache Großvater zuversichtlich und voller Mut nach vorne: »Für mich ist das Glas immer halbvoll und nicht halbleer. Wenn wir uns alle an die Hygieneregeln halten, dann müssen wir auch keine Angst vor der Zukunft haben.«

MITARBEITERGEWINNUNG EINMAL ANDERS

Neue Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen gewinnen – und Prämie erhalten



Liebe Kolleginnen und Kollegen, wir werden noch in diesem Jahr ein mit dem Betriebsrat abgestimmtes Personal- und Entwicklungskonzept vorstellen. Ein Punkt darin ist, dass wir uns sehr freuen, wenn Sie Menschen gewinnen, die für uns tätig werden und unsere gemeinsame Entwicklung mitgestalten. Übernehmen Sie einen Teil der Verantwortung, dass sich die neuen Kolleginnen und Kollegen bei uns wohl fühlen.

Für den Gewinn neuer Kolleginnen und Kollegen zahlen wir nach Beendigung der Probezeit 250 Euro. Diesen Betrag gibt es noch einmal nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit.

Wir sind für Sie da!
 Hotline:
 0731 500-69 600
 www.duu-mbh.de

LEITUNG

Bettina Rottke

Geschäftsführerin
 T 0731 500-43 030
 bettina.rottke@duu-mbh.de

Uwe Krause

Betriebsleitung
 T 0731 500-69 700
 uwe.krause@duu-mbh.de

LOGISTIK / PARKEN

Oliver Neun

Prokurist
 Bereichsleiter Logistik, Parken
 T 0731 500 - 69602
 oliver.neun@duu-mbh.de

Georg Herma

Logistik TD - OE
 T 0731 500-69780
 georg.herma@duu-mbh.de

Michael Tzortzis

Logistik TD - MB
 T 0731 500-69749
 michael.tzortzis@duu-mbh.de

Jürgen Moll

Leiter Fuhrpark
 T 0731 500-69758
 jurgen.moll@duu-mbh.de

Benjamin Gradwohl

Leiter Parkraumbewirtschaftung
 T 0731 500-69758
 benjamin.gradwohl@duu-mbh.de

GASTRONOMIE / PATIENTENVERSORGUNG

Nimet Sungur

Prokuristin
 Bereichsleiterin
 Gastronomie und Patientenversorgung
 T 0731 500-66410
 nimet.sungur@duu-mbh.de

Tobias Fürgut

Küchenleiter
 T 0731 500-66490
 tobias.fuergut@duu-mbh.de

Esther Gorr

Cateringleitung
 T 0731 500-66289
 catering@duu-mbh.de

Renate Allmendinger

Teamleitung Casinos, Cafeteria, Kioske
 T 0731 500-69779
 renete.allmendinger@duu-mbh.de

Serap Sari

Teamleitung Speisenversorgung
 T 0731 500-69618
 serap.sari@duu-mbh.de

REINIGUNG/ HAUSWIRTSCHAFT

Sven Hofmann

Bereichsleitung Reinigung, Hauswirtschaft
 T 0731 500-69601
 sven.hofmann@duu-mbh.de

Konstantinos Tzikakis

Objektleiter Michelsberg
 T 0731 500-69701
 konstantinos.tzikakis@duu-mbh.de

Maddalena DeNovellis

Objektleiterin Oberer Eselsberg
 T 0731 500-69613
 maddalena.denovellis@duu-mbh.de

Irma Gromut

Objektleiterin OP
 T 0731 500-69662
 irma.gromut@duu-mbh.de

RKU

Cornelia Rohrer

RKU Bereichs-/Standortleitung
 T 0731 177-5480
 cornelia.rohrer@duu-mbh.de

Oliver Kalla

RKU Logistik
 T 0731 1775-5730
 Oliver.kalla@duu-mbh.de

ADMINISTRATION/ VERWALTUNG

Stefanie Weiß

Personalreferentin in Ausbildung
 T 0731 500-69746
 stefanie.weiss@duu-mbh.de

Tatjana Klassen

Energiemanager
 T 0731 500-69699
 tatjana.klassen@duu-mbh.de

Christina Dibo-Bernhauer

Einkauf
 T 0731 500-69654
 christina.dibo-bernhauer@duu-mbh.de

Kirsten Bleher

Arbeitssicherheit
 T 0731 500-69611
 kirsten.bleher@duu-mbh.de

John Bethlehem, M.Sc.

QMB DUU mbH
 T 0731 500-43037
 john.bethlehem@uniklinik-ulm.de

Renate Vollbrecht

Betriebsratsvorsitzende
 T 0731 500 - 69 687
 duu.betriebsrat@duu-mbh.de



IMPRESSUM

Herausgeber:

DUU Dienstleistungsgesellschaft Universitätsklinikum Ulm mbH, Bettina Rottke, Geschäftsführerin

Gestaltung: Buck et Baumgärtel, www.bb-ulm.eu **Text:** Stefan Loeffler **Fotos:** Heiko Grandel

Kontakt: kontakt@duu-mbh.de