

team+work

GASTRONOMIE | REINIGUNG | PARKEN | LOGISTIK | SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN

DUU



- Bettina Rottke übernimmt die Geschäftsführung
- Übergabe der neuen Wahlleistungsstation
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Portrait

Ausgabe 2021

Wechsel in der Geschäftsführung: Bettina Rottke übernimmt von Axel Dismer



Bettina Rottke, kaufmännische Direktorin der Universitätsklinik Ulm

Am 10. September hat sich Axel Dismer von der DUU verabschiedet.

In seinen sechs Jahren als Geschäftsführer hat die Dienstleistungsgesellschaft stetig weitere Serviceleistungen des Universitätsklinikums übernommen. Regelmäßig wird die Qualität der Leistungen durch die Rezertifizierung der Bereiche Reinigung, Logistik, Speisenversorgung CKL, Psychosomatik und Aktenscan unter Beweis gestellt. Im Beisein vieler Kolleginnen und Kollegen dankte die kommissarische kaufmännische Direktorin Bettina Rottke ihm für sein stetiges Engagement für die DUU und wünschte ihm für die Zukunft alles Gute. Bettina Rottke hat mit der Übernahme der kaufmännischen Direktion des Universitätsklinikums Ulm am 1. Oktober 2021 auch die Geschäftsführung der DUU übernommen. Für die Nachfolge von Axel Dismer wird nun ein Betriebsleiter oder eine Betriebsleiterin gesucht.

Serviceleistungen für das RKU

Das Universitätsklinikum Ulm strebt den Erwerb der 50%-Anteile der SANA AG an der RKU-Universitäts- und Rehabilitationskliniken GmbH (RKU) an. Soweit der Kauf der Anteile vollzogen sein wird, ist die Übernahme der nicht medizinischen Dienstleistungen aus den Gesellschaften Sana Catering GmbH (SCS) und Sana DGS pro. Service GmbH im Rahmen eines Teil-Betriebsüberganges auf die DUU geplant.

Neue Aufgaben am RKU

Damit können zusätzlich über 140 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Teil der DUU werden. Sie sollen zukünftig die Serviceleistungen der Bereiche Speisenversorgung, Reinigung, Versorgungsassistenz, Information und Pforte am RKU übernehmen.



Blick auf das RKU



Das Parkhaus P23 wird von der DUU bewirtschaftet

Über 220 zusätzliche Parkplätze



Die DUU ist größtenteils für die Parkraumbewirtschaftung auf den Flächen des Landes der Universität und des Universitätsklinikums sowie für das eigene Parkhaus verantwortlich. Im vergangenen Winter 2020 hat die DUU diese auch für das Parkhaus P23 übernommen, das östlich der Albert-Einstein-Allee liegt. Damit können den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zusätzlich 221 Parkplätze zur Verfügung gestellt werden.

Wahlleistungen werden gerne angenommen

Komfortleistungspatienten genießen auf der neuen Wahlleistungsstation die Serviceleistungen der DUU.

Seit September 2021 sind die Umbaumaßnahmen in der Chirurgie für die Wahlleistungsstation abgeschlossen, die nun an die Nutzer übergeben wurde. Die DUU übernimmt die Serviceleistungen für die Komfortleistungspatienten –

von der Aufnahme der Speisenwünsche der Patienten und Patientinnen über die Vorbereitung der Betten bis hin zur Versorgung mit Zwischenmahlzeiten und Zeitschriften. Auch die Augen- und die Hals-Nasen-Ohren-Klinik sowie die Frauenheilkunde am Michelsberg verfügen nun auch über Zimmer mit Wahlleistungen, die von den Patientinnen und Patienten sehr gerne angenommen werden.



Die neue Wahlleistungsstation der Chirurgie (Fotos: Markus Bachmann)

Keine Angst vor neuen Aufgaben



Seit acht Jahren arbeitet Serap Sari bei der DUU. Seit einem Jahr verantwortet die 44-jährige den Bereich Speisenversorgung in der Chirurgischen Klinik (CKL). Hier gilt es tagtäglich die Dienstpläne so zu schmieden, dass die Arbeit in den 15 zum CKL gehörenden Küchen reibungslos funktioniert. Insgesamt 54 Servicekräfte stehen der Teamleiterin für ihre Personalplanung zur Verfügung. Besetzt sind die Küchen jeweils von 6.30 bis 19 Uhr. Serap Sari ist offen und bereit für all die neuen großen und kleinen Aufgaben, die es tagtäglich in der Organisation zu bewältigen gilt. Und deshalb ist sie so gerne bei den Menschen auf den Stationen unterwegs.



Serap Sari, Teamleitung Speisenversorgung
Chirurgische Klinik

»Am liebsten bin ich auf den Stationen unterwegs, im Austausch mit den Patientinnen und Patienten und den Kolleginnen und Kollegen. So kann ich die meisten Erfahrungen sammeln.«



Esther Gorr, Leitung Catering

»Ich liebe es im Kontakt mit Menschen zu sein und Dinge zu organisieren.«

Alles aus einer Hand



Wer eine Feier oder eine Tagung in Ulm und um Ulm herum plant, ist bei Esther Gorr genau an der richtigen Adresse. Seit September leitet die 23-jährige den DUU-Bereich »Catering«, und ist Ansprechpartnerin von der Angebotserstellung über die Beratung, die Raumbuchung und -gestaltung bis hin zur abschließenden Abrechnung. Die Kauffrau für Büromanagement, die seit 2019 bei der DUU in der Personalabteilung gearbeitet hat, ist für jeden Kundenwunsch offen: »Ich liebe es im Kontakt mit Menschen zu sein und Dinge zu organisieren.« Diese Leidenschaft hat sie auch in Zeiten von Corona nicht verloren: »Wir müssen einfach das Beste aus der Situation machen, die wir auch nicht ändern können.«



CORONA SCHUTZIMPFUNG

Einen besseren Schutz gibt es nicht!
Hier können Sie sich impfen lassen:



Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können am Universitätsklinikum ihre erste, zweite oder dritte Corona-Impfung erhalten. Folgende Möglichkeiten gibt es:

Beim Betriebsärztlichen Dienst

Termine sind unter dem Betriebsarzt-Webkalender <https://betriebsarzttermin.de/login> buchbar oder telefonisch unter der Nummer 0731-500-66 190

Durch die Impfärztinnen und Impfärzte

Bitte sprechen Sie die Impfärztinnen und -ärzte in Ihrem Bereich direkt an oder erkundigen Sie sich bei Ihrem Vorgesetzten.



Jürgen Moll, DUU Fuhrparkleiter



»Gerade die **Vielseitigkeit** macht den täglichen Reiz bei der Arbeit aus.«

Stillstand ausgeschlossen

Sie sind Tag für Tag für die Patientinnen und Patienten des Universitätsklinikums Ulm unterwegs. Die Mitarbeiter des DUU Fuhrparks versorgen per LKW die Kliniken am Michelsberg und am Safranberg mit Speisen und transportieren unter anderem auch Medikamente, Postsendungen, steriles OP-Besteck und mitunter auch Blutproben zu den verschiedenen Uni-Bereichen. »Zudem befördern wir mit einem regelmäßigen Shuttle-Service Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Patientinnen und Patienten zwischen den einzelnen Standorten«, erklärt Jürgen Moll. Seit Juli diesen Jahres sorgt der 53-Jährige dafür, dass es nie zu einem Stillstand des Systems kommt. Als DUU Fuhrparkleiter ist er für ein 29-köpfiges Team sowie den technischen Zustand der insgesamt 20 Fahrzeuge verantwortlich.

Große Portion Verantwortung

Die Gesundheit der Patientinnen und Patienten steht für Sie jederzeit an erster Stelle. Als Teamleiterin der »Zentralküche« hat Melanie Schmidt auch eine große Portion Verantwortung übernommen. Neben der Personalplanung, dem Qualitätsmanagement und der steten Überprüfung der erforderlichen Hygienemaßnahmen und Mindesthaltbarkeitsvorschriften liegt unter anderem auch die Kontrolle des Bestellsystems »Orgacard« in ihrer Hand. Zudem hat die 23-Jährige auch die Lei-

tung der Diätassistentinnen und Diätassistenten, die für Diäten, Wunschkost, Unverträglichkeiten oder Allergien verantwortlich sind.

»Jeder Tag bei der DUU ist immer etwas anders. Und genau das ist das Schöne daran.«



Melanie Schmidt,
Teamleitung Zentralküche,
Leitung Diätassistentinnen
und Diätassistenten

»Eintönigkeit ist nicht mein Ding«



Simone Veljanov,
Leitung MKL-Versorgungsteam

Man weiß nie, was einen heute oder morgen erwartet. Und genau das ist das Reizvolle für Simone Veljanov.

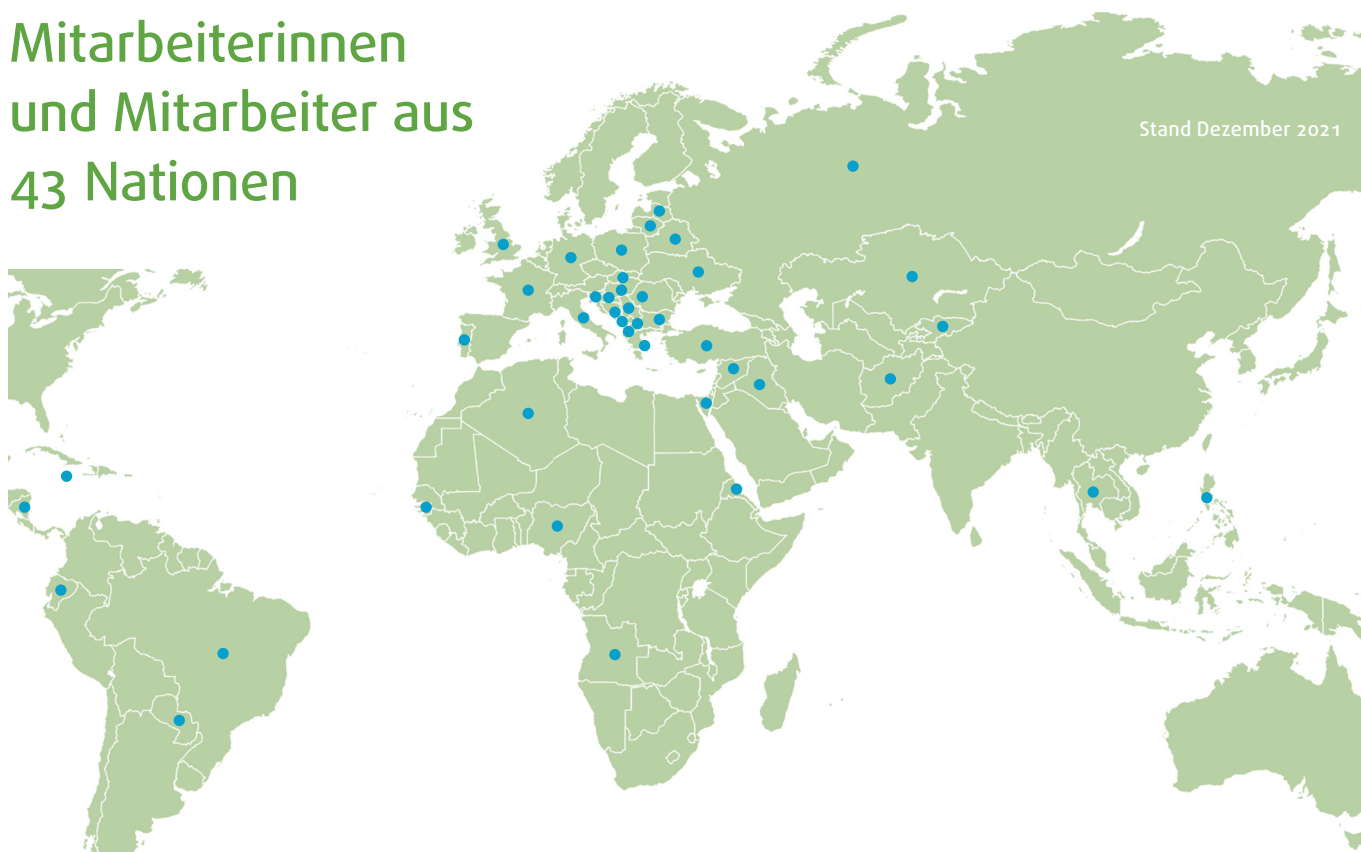
Simone Veljanov leitet seit einem Jahr das MKL-Versorgungsteam. Dabei gilt es zu gewährleisten, dass alle Stationen des Bereichs »Innere Medizin« mit ausreichend DUU-Personal besetzt sind. Über 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

sorgen unter der Regie der 45-Jährigen dafür, dass zum Beispiel die Schränke mit frischer Wäsche aufgefüllt, medizinisches Material wie Verbände oder Spritzen jederzeit griffbereit und auch die Speisen vorbereitet, sprich aufgewärmt, sind. Die Teamleitung ist die erste Aufgabe, die die gelernte Einzelhandelskauffrau bei der DUU übernommen hat. Und dies mitten in der Corona-Zeit, die sie sehr zum Nachdenken gebracht hat und immer noch bringt: »Mir wurde in den vergangenen Monaten sehr bewusst, wie selbstverständlich wir im Luxus gelebt haben.«

Kulturelle Vielfalt

Die DUU ist ein vielseitiges Unternehmen, das sich zudem durch eine international zusammengesetzte Belegschaft aus den verschiedensten Kulturkreisen auszeichnet. Wir sind auf jede einzelne Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter stolz. Sie stammen aus insgesamt 43 Nationen und prägen die kulturelle Vielfalt innerhalb der DUU.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus 43 Nationen



| | | | | | |
|----------------------|-----|------------------|----|-------------------|-----|
| Aghanistan | 6 | Irak | 3 | Paraguay | 1 |
| Albanien | 4 | Italien | 36 | Philippinen | 1 |
| Algerien | 1 | Jamaika | 1 | Polen | 9 |
| Angola | 1 | Kasachstan | 3 | Portugal | 5 |
| Belarus | 1 | Kirgistan | 1 | Rumänien | 51 |
| Bosnien | 33 | Kosovo | 35 | Russland | 6 |
| Brasilien | 3 | Kroatien | 50 | Serbien | 17 |
| Bulgarien | 12 | Lettland | 1 | Slowakei | 1 |
| Deutschland | 303 | Liberia | 1 | Syrien | 13 |
| Ecuador | 2 | Litauen | 2 | Thailand | 1 |
| Eritrea | 6 | Mazedonien | 6 | Türkei | 135 |
| Frankreich | 1 | Montenegro | 4 | Ukraine | 4 |
| Gambia | 1 | Nicaragua | 1 | Ungarn | 12 |
| Griechenland | 8 | Nigeria | 1 | | |
| Großbritannien | 1 | Palästina | 1 | | |



Ein herzliches Dankeschön für Treue und Engagement

Vor der Corona-Pandemie war es Tradition, die langjährigen DUU Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Rahmen eines Sommerfestes zu ehren. Dieses musste 2021 bereits zum zweiten Mal leider ausfallen. Wir bedauern das sehr und nutzen deshalb die Gelegenheit allen Jubilarinnen und Jubilaren, die seit 10 und 25 Jahren bei der DUU sind, ganz herzlich zu gratulieren. Im Jahr 2020 hatten wir 26 Mitarbeitende, von denen drei schon seit 25 Jahren bei der DUU sind. 2021 freuen wir uns über insgesamt 31 Jubilarinnen und Jubilare. Auch in diesem Jahr feiern drei Beschäftigte ihre 25-jährige Zugehörigkeit zu unserem Unternehmen. Wir sagen Dankeschön für ihre Treue und ihr Engagement und freuen uns auf viele weitere Jahre mit Ihnen.

Der Veröffentlichung haben zugestimmt:

10 Jahre Treue und Engagement 2020

☀ Martina Bär ☀ Güler Dever ☀ Ayse Schunigl
 ☀ Edita Dilji ☀ Kurt Schäfer ☀ Nazife Ilhan
 ☀ Ahmet Ildeniz ☀ Mihone Kadrija ☀ Serbeze Berisha ☀ Roland Reinhardt ☀ Seyhan Arslan

10 Jahre Treue und Engagement 2021

☀ Rosa Maria Martins da Rocha ☀ Theolinde Jacobsen ☀ Cengiz Kilinc ☀ Hysri Shurdhiqi
 ☀ Nursoy Duran ☀ Ursula Schuler ☀
 Daiga Kalvane ☀ Marietta Marongiu ☀ Maria Mazurkiewicz ☀ Maria Terezia Finsterle ☀
 Nimet Sungur ☀ Yunus Kicir ☀ Harun Kicir ☀
 Faruk Kicir ☀ Halime Uzuner ☀ Ute Marcath ☀
 Silvia Schmutzler ☀ Aygül Gündogdu ☀ Hamiyet Telci Aksakal ☀ Alice Oesterle ☀ Musa Ademi

25 Jahre Treue und Engagement 2020

☀ Ayse Kaya ☀ Sevim Odabas

25 Jahre Treue und Engagement 2021

☀ Ralf Hintze ☀ Hatice Erten

Noch immer bestimmt Corona unseren Klinikalltag. Die Belastungen durch die Hygiene-Richtlinien und den erheblichen Mehraufwand in der Betreuung verlangen von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern viel Engagement.

Eine Prämie zum Jahresabschluss

Die Geschäftsführung und das Führungskräfte-team bedanken sich bei allen Kolleginnen und Kollegen für die geleistete Arbeit. Aufgrund des voraussichtlich positiven Jahresergebnisses der DUU möchte die Geschäftsführung ihren Dank auch über die Auszahlung einer Prämie aussprechen, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – nach dem Anteil der Jahresarbeitszeit berechnet – über die monatliche Gehalts- und Lohnzahlung im Dezember erhalten.

Die Geschäftsführung wünscht allen Kolleginnen und Kollegen ein besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr.



Leistungsportfolio



Gastronomie

In unseren Casinos (Kantinen), Kioske und Cafeteria versorgen wir Personal, Besucherinnen und Besucher sowie Patientinnen und Patienten mit einem vielfältigen Angebot.



Catering + Konferenzservice

Ob Veranstaltung, Feier oder eine Tagung. Wir sind Partner bei der Planung und Umsetzung.



Sonstige Dienstleistungen

Die DUU übernimmt die Dienstleistung in den Bereichen Ak-tenscan, Poststellen, Verwaltungsassis-tenz, Fischlabore und Energiemanagement.



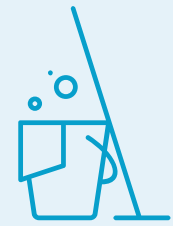
Parken

Parkplatzsuche ein-fach gemacht: Mit unserer Parken-App finden Sie rasch Ihren Parkplatz.



Logistik

Mit 20 Fahrzeugen transportieren wir täglich Personen, Material, Speisen und Medikamente – schnell, zuverlässig und pünktlich.



Reinigung

Die Unterhaltsreini-gung und desinfizie-rende Reinigung führen wir präzise und zuverlässig aus.

Wir sind für Sie da!

Hotline:

0731 500-69 600
www.duu-mbh.de



LEITUNG

Bettina Rottke

Geschäftsführerin
T 0731 500-43 030
bettina.rottke@duu-mbh.de

Oliver Neun

Prokurist
Bereichsleiter Logistik, Parken
T 0731 500-69 602
oliver.neun@duu-mbh.de

Nimet Sungur

Prokuristin
Bereichsleiterin Gastronomie
T 0731 500-66 410
nimet.sungur@duu-mbh.de

Sven Hofmann

Leiter Reinigung
T 0731 500-69 601
sven.hofmann@duu-mbh.de

DUU-INTERN

Informationen zu Ansprechpartnern und Ansprechpartnerinnen, Tourplänen, Leistungsverzeichnissen etc. finden Sie über die Intranet-Startseite des Universitätsklinikums Ulm > Klinikstruktur > sonstige Einrichtungen > DUU

REINIGUNG

Konstantinos Tzikakis

Objektleiter Michelsberg
T 0731 500-69 701
konstantinos.tzikakis@duu-mbh.de

Maddalena DeNovellis

Objektleiterin Oberer Eselsberg
T 0731 500-69 613
maddalena.denovellis@duu-mbh.de

Irma Gromut

Objektleiterin OP
T 0731 500-69 662
irma.gromut@duu-mbh.de

LOGISTIK + PARKEN

N.N.

Leiter Logistik

Jürgen Moll

Leiter Fuhrpark
T 0731 500-69 758
juergen.moll@duu-mbh.de

Benjamin Gradwohl

Leiter Parkraumbewirtschaftung
T 0731 500-67 735
benjamin.gradwohl@duu-mbh.de

SPEISEN

Tobias Hardegger

Küchenleiter
T 0731 500-66 490
tobias.hardegger@duu-mbh.de

Esther Gorr

Cateringleitung
T 0731 500-66 289
catering@duu-mbh.de

Renate Allmendinger

Teamleiterin Casinos, Cafeteria, Kioske
T 0731 500-69 779
renate.allmendinger@duu-mbh.de

Serap Sari

Teamleitung Speisenversorgung CKL
T 0731 500-69 618
serap.sari@duu-mbh.de

IMPRESSUM

Herausgeber: DUU Dienstleistungsgesellschaft Universitätsklinikum Ulm mbH
Bettina Rottke, Geschäftsführerin

Gestaltung: Buck et Baumgärtel, www.bb-ulm.eu

Text: Stefan Loeffler

Fotos: Heiko Grandel, Markus Bachmann

Kontakt: kontakt@duu-mbh.de