

Ausgabe 01 | 12-2014

Team & Work

DUU

Dienstleistungsgesellschaft
Universitätsklinikum Ulm mbH

DIENSTLEISTUNG IST UNSER JOB



Alles OK im OP:
Klinische Keimfreiheit
ist oberstes Gebot

Wir sind für Sie DUU!



Liebe Leserin, lieber Leser,

wenn man nicht gerade Patient oder Beschäftigter der Ulmer Universitätsmedizin ist, hat man in der Regel keinen Anlass, sich Gedanken darüber zu machen, welche vielfältigen Aufgaben im Hintergrund zu erledigen sind, damit der äußerst vielschichtige Alltag in einem Großklinikum reibungslos funktioniert. Für mich sind dabei zwei Aspekte ganz besonders wichtig: Der Dienst am Menschen erfordert vor allem menschlichen Einsatz und das besondere Engagement aller Beteiligten.

Eine wichtige Voraussetzung dafür ist funktionierendes Teamwork auf allen Ebenen. Nur so kann es gelingen, dass der gesamte, eng miteinander verzahnte Klinikapparat im Sinne unserer Patientinnen und Patienten sowie der Beschäftigten aller Arbeitsbereiche rund um die Uhr möglichst reibungslos läuft. Das setzt ein berufsgruppenübergreifendes Verständnis für generelle Notwendigkeiten und Abläufe voraus, die wir mit unserer neuen Informationsschrift „Team & Work“ fördern und unterstützen möchten. Die DUU ist ein wichtiger Baustein der Ulmer Universitätsmedizin, der jedoch erst im Zusammenspiel mit allen Berufsgruppen voll zur Geltung kommt.

Dienstleistung ist unser Job. Ich möchte Sie einladen, uns näher kennen zu lernen. Information und Kommunikation sind hierbei essenziell – ebenso wie die Motivation, Dinge noch besser zu machen, oder Abläufe noch harmonischer aufeinander abzustimmen. Und zwar in sämtlichen Bereichen, die alle ihren eigenen hohen Stellenwert haben. Ein gutes Beispiel ist der Sektor OP-Hygiene, unserem Schwerpunktthema der ersten Team & Work-Ausgabe. Klinische Keimfreiheit im OP ist oberstes Gebot. Fachwissen und besondere hygienische Sorgfalt sind hier untrennbar verbunden. Um diesem Anspruch gerecht werden zu können, erbringt unser Personal im 3-Schicht-Betrieb Höchstleistungen – 24 Stunden jeden Tag und 365 Tage im Jahr.

Wir sind für Sie DUU – die Dienstleistungsgesellschaft des Universitätsklinikums Ulm.

Es grüßt Sie herzlich

Franziska Harant
 Geschäftsführerin
 Dienstleistungsgesellschaft
 Universitätsklinikum Ulm mbH



Um die 1300 dienstbare Hände sind für die DUU tätig – in vier nichtmedizinischen Leistungsbereichen



Hauswirtschaft, Reinigung, Verwaltung, Logistik und Transport – bei der DUU in professioneller Hand



Geschultes Personal und durchgängiges Qualitätsmanagement sorgen für zertifizierte DUU-Leistungen

Alles OK im OP: Klinische Keimfreiheit ist oberstes Gebot

Buchstäblich blindes Vertrauen setzen Patientinnen und Patienten im Falle einer OP in das Können und die Zuverlässigkeit des Klinikpersonals. Denn meist ist die Narkose bereits eingeleitet, oder Notfallpatienten sind ohne Bewusstsein, wenn sie in den OP-Saal gebracht werden. Dieses Vertrauen bezieht alle OP-Kräfte und viele klinische Leistungsbereiche mit ein. Speziell die keimfreie Hygiene im OP-Bereich stellt das DUU-Reinigungspersonal vor eine hohe Verantwortung.

Professionelle Routine

Die Uhr im Operationsaal Nr. 7 zeigt 22.49 Uhr. In konzentrierter Stille geht das 6-köpfige OP-Reinigungsteam routiniert und gewissenhaft seiner verantwortungsvollen Aufgabe nach. Jeder Handgriff sitzt, denn allen hier im Raum ist klar: lebenswichtige Abläufe dulden keine Nachlässigkeiten. Wenige Minuten vor der Abschlusskontrolle klingelt eines der OP-Telefone: der Saal wird dringend für einen Notfallpatienten benötigt, Eile ist geboten. Wenig später sind alle Kabel, Schläuche und Armaturen an ihrem Platz, die Hygienewerte sind im grünen Bereich. Der Patient ist vorbereitet und der Operationsaal ist es auch: das OP-Team der DUU hat seine gut halbstündige Grundreinigung von Saal Nr. 7 unter Hochdruck beendet, und kann ihn für die anstehende Notoperation nahtlos an das medizinische Fachpersonal übergeben. Ein professioneller Vorgang in einer besonderen Situation und zu später Stunde, wie er für die DUU-Reinigungsteams zur täglichen, oder eben auch nächtlichen Routine gehört. An 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr.

Hygiene nach Plan

Das planmäßige OP-Programm endet um 15.30 Uhr, danach steht für die achtköpfige DUU-Spätschicht die Kernzeit für die Grundreinigungen der 13 OP-Säle an. Auch die Reinigung der beiden Schockräume gehört dazu. Für die Spätschicht ist jetzt um 23.15 Uhr Feierabend, ab 22.30 Uhr steht bereits die Nachtschicht parat. Diese wird nach Abschluss der laufenden Notfall-OP nochmals eine Grundreinigung von Saal Nr. 7 vor-



Jasmina Jahic (rechts), freut sich über lobende Worte von Prof. Dr. Gebhard, Ärztlicher Direktor der Klinik für Unfall-, Hand-, Plastische und Wiederherstellungschirurgie, für den engagierten Einsatz des DUU-Reinigungsteams.

nehmen müssen, damit die Chirurgie am kommenden Morgen alle OP-Säle hygienisch vorschriftsmäßig und voll einsatzbereit vorfindet. Insofern bietet die Nachtschicht immer auch erhöhtes Stresspotenzial für das Reinigungspersonal, falls bis Schichtende um 6.00 Uhr vermehrt Notfälle operativ zu versorgen sind. Danach treten vier gestaffelte Frühschichten ihren Dienst an, der letzte endet um 16.42 Uhr. Die Frühschicht kümmert sich auch um die Wäscheversorgung, stellt die OP-Kleidung bereit, und übernimmt nebenher noch hauswirtschaftliche Dienste, z.B. in der Personalverpflegung. Während der regulären OP-Zeiten arbeiten die DUU-Reinigungsteams unter Hochdruck, um eine maximale Verfügbarkeit der OP-Säle bei geringster Zeitverzögerung zu gewährleisten. Außerdem stehen noch die zwei ambulanten OP-Zentren auf dem Reinigungsplan. Um generell einen reibungslosen OP-Betrieb zu sichern, werden alle Operationssäle während der Regelzeiten direkt nach OP-Abschluss jeweils einer Zwischenreinigung unterzogen, die zwar schneller als die Grundreinigung, aber natürlich ebenfalls immer 100% keimfrei zu erfolgen hat. Der Umstand, dass bestimmte Eingriffe auf Grund der technischen Ausstattung nur in bestimmten OP-



Besondere hygienische Sorgfalt und höchstes medizinisches Können gehen im OP rund um die Uhr reibungslos Hand in Hand.





In gutem kollegialem Arbeitsklima läuft Sandra Schmid zur Höchstform auf

Fortsetzung

Alles OK im OP: Klinische Keimfreiheit ist oberstes Gebot

Sälen vorgenommen werden können, sorgt teilweise noch für zusätzlichen Zeitdruck. So ist z.B. der Hybrid Saal Nr. 12 mit einem speziellen OP-Tisch und einer hochempfindlichen Hightech-Durchleuchtungsanlage ausgestattet. Für die extrem aufwändige Reinigung wird hier nur besonders eingewiesenes Reinigungspersonal eingesetzt.

Klinisch rein? Und OP!

Um das klinische Reinheitsgebot generell zuverlässig zu erfüllen, ist durchgängig sorgfältige Handarbeit nötig, kombiniert mit dem professionellen Einsatz von Desinfektionsmitteln, die über automatische Dosierspender in der richtigen Konzentration angewendet werden. Adäquate Schutzkleidung ist obligatorisch für das Reinigungspersonal, ebenso die Einhaltung und Überprüfung der Hygienestandards über ein zertifiziertes Qualitätsmanagement, für das Frau Professor von Baum verantwortlich zeichnet. Regelmäßige Stichproben, Hygienekontrollen, Laboruntersuchungen sowie

lückenlose Hygieneprotokolle definieren hier den Standard. Damit Keime keine Chance haben.

Verantwortung auf allen Ebenen

Trotz der teils hohen Arbeitsbelastung und der besonderen Verantwortung versieht ein Großteil des 25-köpfigen DUU-Reinigungsteams, das sich aus 21 Frauen und 4 Männern zusammensetzt, im Schnitt schon zehn Jahre und länger seinen Dienst an der Klinik. Sandra Schmid gehört seit 1987 zum Klinikum und zählt wie Teamleiterin Margret Pfeffer, die 1988 an die Uniklinik kam, zu den erfahrenen Kräften des aktuellen DUU-Personalstamms. Nimet Sungur, seit Juni 2012 verantwortliche DUU-Objektleiterin im Bereich Chirurgie, koordiniert den reibungslosen Ablauf aller Einsätze. Eine der größten Herausforderungen in ihrer bisherigen Laufbahn war ohne Frage die Grundreinigung des Neubaus vor dem Bezug des neuen Klinikums. Aber Aufgaben dieser Größenordnung stehen zum Glück nicht alle Tage an. ■



Wir sind für Sie DUU:



Geschäftsführung
 Franziska Harant
 Tel. 0731-500 66401
franziska.harant@uniklinik-ullm.de



Prokura
 Oliver Neun
 Aktenscan
 Tel. 0731-500 69602
oliver.neun@duu-mbh.de



Controlling
 Sven Hofmann
 Glas- und Sonderreinigung
 Tel. 0731-500 69601
sven.hofmann@duu-mbh.de



Chirurgische Klinik/Psychosomatik
 Nimet Sungur
 Objektleitung
 Tel. 0731-500 66410
nimet.sungur@duu-mbh.de



Margret Pfeffer
 stellv. Objektleitung, Versorgung
 und OP
 Tel. 0731-500 69612
margret.pfeffer@duu-mbh.de



Lisa Sigloch
 Diätassistentin
 Speisenversorgung
 Tel. 0731-500 69615
lisa.sigloch@duu-mbh.de



Medizinische Klinik/Außenbereiche
 Silvia Kern
 Objektleitung
 Tel. 0731-500 69665
silvia.kern@duu-mbh.de



Christine Landshammer
 stellv. Objektleitung
 Versorgung
 Tel. 0731-500 69668
christine.landshammer@duu-mbh.de



Rifat Berisha
 Teamleitung
 Reinigung und Scheuer-Wisch-Team
 Tel. 0731-500 69667
rifat.berisha@duu-mbh.de



Ibrahim Durmus
 Teamleitung
 Reinigung Außenbereiche und
 Spülküche
 Tel. 0731-500 69670
ibrahim.durmus@duu-mbh.de



Kliniken Michelsberg/Safranberg
 Konstantinos Tzikakis
 Objektleitung
 Tel. 0731-500 69701
konstantinos.tzikakis@duu-mbh.de



Kirsten Bleher
 Teamleitung
 Versorgung und OP
 Tel. 0731-500 69704
kirsten.bleher@duu-mbh.de



Meral Kaya
 Teamleitung
 Reinigung
 Tel. 0731-500 69703
meral.kaya@duu-mbh.de



Logistik
 Chris Röhl
 Logistikleitung
 Tel. 0731-500 69746
chris.roehl@duu-mbh.de



Tobias Geyer
 stellv. Logistikleitung
 Tel. 0731-500 69747
tobias.geyer@duu-mbh.de



Heiko Möck
 Fuhrparkleitung
 Tel. 0731-500 69758
heiko.moeck@duu-mbh.de



Orazio Friedl
 Teamleitung
 Patiententransport
 Tel. 0731-500 44993
orazio.friedl@duu-mbh.de



Michael Tzortzis
 Teamleitung
 Transportdienst Michelsberg
 Tel. 0731-500 69749
michael.tzortzis@duu-mbh.de



ab 01.01.2015
Parkraumbewirtschaftung
 Siegfried Veit
 Abteilungsleitung
 Tel. 0731-500 66733
siegfried.veit@uniklinik-ullm.de

IMPRESSUM

**Team
&Work DUU**

Herausgeber: Dienstleistungsgesellschaft
 Universitätsklinikum Ulm mbH in Kooperation
 mit der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit des
 Universitätsklinikums Ulm
 Aufl. 10.000 Exemplare, Erscheinung vierteljährlich
 Text: Siegfried Galter, aliasx.de
 Fotos: Heiko Grandel
 Gestaltung: Gabriele Stautner, artifax.com
 Kontakt: Oliver Neun, Tel. 0731-500 69602
oliver.neun@duu-mbh.de